

۱- جهت واریز وجه به حساب کارگزاری می توانید از طریق منو "عملیات" و گزینه "پرداخت الکترونیکی"

استفاده نمایید.

۲- واریز وجه از کلیه کارت های بانکی عضو شبکه شتاب و دارای رمز دوم (اینترنتی) امکان پذیر می باشد.

۳- در صورتیکه پس از انجام مراحل واریز وجه تراکنش با موفقیت همراه باشد، مبلغ واریز شده همان لحظه به سقف خرید شما

اضافه خواهد شد.

۴- در صورتیکه پس از انجام مراحل واریز وجه تراکنش با خطا مواجه گردد و پول به حساب کارگزاری واریز نشود، این امکان

وجود دارد که مبلغ مورد نظر از حساب بانکی شما کسر شود که به احتمال زیاد دقایقی بعد به حساب شما عودت می گردد.

۵- در صورتیکه مبلغ کسر شده به حساب بانکی شما عودت داده نشود می توانید با **داخلی "۲۱۱"** تماس گرفته و

"کد پیگیری" خود را اعلام کرده تا فرآیند لازم جهت ثبت مبلغ واریزی انجام شود.

۶- **"کد پیگیری"** را می توانید در منو "عملیات" گزینه "لیست پرداختهای الکترونیکی" مشاهده

نمایید.